



IDAHO DEPARTMENT OF
HEALTH & WELFARE



COVID Help Now Line

Call or Text 986-867-1073 ● Toll Free 866-947-5186

www.ioem.idaho.gov/covidhelpnow

As Idahoans feel the many impacts of COVID-19, the need increases for behavioral health support and services. The COVID Help Now Line offers statewide support for anyone challenged by the stress associated with this global pandemic.

The COVID Help Now Line is:

- Staffed from 8am to 8pm Mountain Time, 7 days a week.
- Available via phone, text, or chat. Callers may also leave a message during off hours and receive a return call the following day.
- Anonymous. Responders do not classify, label, or diagnose people, and no records or case files are kept.
- Accessible to hearing impaired via TTY and TRS services.

COVID Help Now Can:

- Help you understand your current situation.
- Help reduce your stress and provide emotional support.
- Help you with your immediate crisis needs and connect you with community resources.
- Help you identify coping strategies.
- Provide language assistance and interpreter services.



IDAHO DEPARTMENT OF
HEALTH & WELFARE



Línea de ayuda inmediata sobre el COVID

Llamada o texto 986-867-1073 ● Gratis 866-947-5186

www.ioem.idaho.gov/covidhelpnow

A medida que los habitantes de Idaho sienten los muchos impactos del COVID-19, aumenta la necesidad de apoyo y servicios de salud mental.

La línea de ayuda inmediata sobre el COVID ofrece apoyo en todo el estado para cualquier persona que se enfrente al estrés asociado a esta pandemia global.

La línea de ayuda inmediata sobre el COVID:

- Tiene personal de 8 a.m. a 8 p.m., hora de la montaña, 7 días a la semana.
- Está disponible por teléfono, texto o chat. Quienes llamen también pueden dejar un mensaje en horas no laborables y que se les devuelva la llamada al día siguiente.
- Anónimo. Quien responde no clasifica, etiqueta o diagnostica a las personas, y no se guardan registros o archivos de los casos.
- Accesible para los discapacitados auditivos y del habla a través de los servicios de TTY y TRS.

La línea de ayuda inmediata sobre el COVID puede:

- Ayudarle a entender su situación actual.
- Ayudar a reducir el estrés y proporcionar apoyo emocional.
- Ayudarle con sus necesidades de crisis inmediatas y conectarle con los recursos de la comunidad.
- Ayudarle a identificar estrategias de afrontamiento.
- Proporcionar asistencia lingüística y servicios de interpretación.